

令和 5 年 8 月 31 日

特定非営利活動法人小児救急医療サポートネットワーク

# 8 0 0 0 事務局

## 10月からの出務時間の変更について

以前からご連絡させて頂いております通り、今後の#8000運営向上の為、10月からの出務時間の変更について相談員さんからのご意見をもとに、事務局とNTTデータ関西で再度検討いたしました。つきましては、10月・11月は下記出務体制①にて実施していただき、12月～3月は出務体制②（現状と同じ体制）に戻すこととなりました。ご不便おかけしますが、ご協力よろしくお願い致します。

**なお、ロング帯にあたる相談員の方は長時間の電話応対を行う為、休憩（仮眠）時間を45分追加する事とします。この休憩（仮眠）は10月・11月のみ実施と致します。**

本体制で実施していただき、12月頃に再度、相談員のみなさまへアンケートにてご意見を頂戴しようと思っておりますので、みなさまのご意見をお聞かせください。



出務時間変更についての経緯 >

<10月・11月 出務体制① / ショート 19:00～22:00 2名/ロング 19:00～8:00 2名>

ショート													
ショート													
ロング B													
ロング A													
時間帯	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08

**休憩（仮眠）45分追加**

<12月～3月 出務体制② / ショート 19:00～23:00 2名/ロング 20:00～8:00 2名>

※年末年始体制は③

ショート													
ショート													
ロング B													
ロング A													
時間帯	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08

<年末年始 出務体制③ /

ショート 19:00～23:00 1名/ロング 19:00～7:00 1名 20:00～8:00 2名>

ショート													
ロング C													
ロング B													
ロング A													
時間帯	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08